

Российская Федерация
Оренбургская область

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ВостокЦентрУслуг»

462830, Оренбургская область, Адамовский район, п. Адамовка, ул. Вишневая, дом 9
Р/с 40702810246000018901 БИК 045354601 К/счет 30101810600000000601
ОРЕНБУРГСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8623 ПАО СБЕРБАНК Г. ОРЕНБУРГ
ИНН 5619020555 КПП 561901001 ОГРН 1125658016395
Тел. 8(35365)22843; Факс. 8(35365)22843

Приказ № 18

п. Адамовка Оренбургская область

12 февраля 2020 г.

[О записи разговоров]

В исполнении статьи 14 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации,

приказываю:

1. Обеспечить фиксацию и хранение телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателей финансовых услуг, направленных на возврат просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения:

1) не менее 1 (одного) года – в отношении информации, фиксируемой на бумажном носителе;

2) не менее 6 (шести) месяцев – в отношении информации, фиксируемой на электронном, магнитном, оптическом носителе.

2. Вести аудиозапись телефонных переговоров осуществляемых с номеров корпоративной связи ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг» по средством подключения услуги «Виртуальная АТС» с функцией записи и хранения разговоров.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.



В.М. Егоров