

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №33 от 01.07.2019 г.

Директор ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг»

В.М. Егоров



Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются общими правилами выдачи микрозаймов в ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг».

Настоящие Правила, типовая форма индивидуальных условий договора микрозайма займа, Общие условия находятся в свободном для ознакомления с ними доступе в каждом офисе обособленных подразделений Займодавца, а также на сайте Займодавца в сети Интернет по адресу: <http://добрыйзайм56.рф/>.

1.2. Термины, используемые в Правилах:

«Займодавец» – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ВостокЦентрУслуг», ОГРН 1125658016395, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 22.04.2014 года за номером 651403353005021;

«Клиент»- лицо, обратившееся к Займодавцу с заявлением о предоставлении займа

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем.

«Потребительский микрозаем» – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемое в дальнейшем «микрозайм»;

«Договор потребительского микрозайма» – договор, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий, именуемый в дальнейшем «договор микрозайма».

«Индивидуальные условия» – документ, в виде таблицы, форма которой установлена Центральным банком РФ, содержащий все существенные условия Займа и предложения Заемщика к Кредитору заключить Договор займа на условиях, указанных в нем, является составной частью договора потребительского микрозайма и подлежит согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления-анкеты Клиента.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах Займодавца и доступны для ознакомления в сети Интернет на сайте <http://добрыйзайм56.рф/>

«Офис» - обособленное структурное подразделение Займодавца, в котором производится прием Заявлений-анкет и оформление документов, необходимых для предоставления потребительских микрозаймов Заемщику, консультирование по вопросам получения микрозаймов и исполнения условий договора потребительского микрозайма, выдача потребительских микрозаймов, прием платежей по договорам потребительского микрозайма, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Займодавца. Перечень обособленных подразделения Займодавца указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам

«Заявление-анкета» – документ, содержащий сведения о заемщике, заполненный уполномоченным сотрудником Займодавца на основании документов и информации, предоставленных заемщиком. Подпись заемщика в заявлении-анкете свидетельствует о подтверждении заемщиком правильности и полноты содержащихся в ней сведений о нем.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве Российской Федерации.

«Дата (срок) наступления обязательства по договору» – указанная в индивидуальных условиях договора микрозайма дата (срок) возврата займа и начисленных процентов.

«Специалист отдела выдачи займов» – сотрудник Обособленного подразделения Займодавца.

«Заявитель» - гражданин Российской Федерации, обратившийся в Общество за получением микрозайма. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, заявитель в настоящих Правилах также именуется «Заемщик».

1.3. Проведение операций по выдаче микрозаймов возложено на специалиста отдела выдачи займов Обособленного подразделения Общества.

1.4. Микрозаймы предоставляются в рублях Российской Федерации.

1.5. Микрозаймы предоставляются только гражданам Российской Федерации.

1.6. За пользование микрозаймом заемщик уплачивает Обществу проценты. Размер процентной ставки устанавливается индивидуальными

условиями договора микрозайма и составляет от 0,250 % до 1,000% за каждый день пользования микрозаймом, в соответствии со значениями, устанавливаемыми Банком России.

1.7. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

1.8. Максимальный размер микрозайма для каждого заемщика определяется на основании оценки его платежеспособности, но не превышает 500 000 рублей.

Если заявитель, обратившийся в Общество за получением микрозайма, уже имеет перед Обществом задолженность по микрозаймам, то он не имеет права на получение микрозайма.

1.9. Микрозаем предоставляется гражданам в возрасте от 18 до 75 лет.

1.11. Микрозаймы выдаются на срок от 1 до 365 дней.

1.12. Виды и размеры неустойки за нарушение срока возврата микрозайма устанавливаются индивидуальными условиями договора микрозайма.

1.13. В случае если какие-либо положения договора микрозайма противоречат настоящим Правилам, применяются положения договора микрозайма.

2. Порядок предоставления микрозайма.

2.1. Для получения микрозайма заявитель предоставляет Займодавцу паспорт гражданина Российской Федерации, СНИЛС, водительское удостоверение (при наличии), пенсионное удостоверение (при наличии).

2.2. Рассмотрение вопроса о предоставлении микрозайма. Оценка платежеспособности заявителя:

2.2.1. При обращении заявителя специалист отдела выдачи займов Обособленного подразделения разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма.

2.2.2. Клиент вместе с предусмотренной в настоящих правилах информации и документов, передает заполненную надлежащим образом анкету-заявку на предоставление микрозайма.

2.2.3. Время рассмотрения вопроса о предоставлении микрозайма, как правило, не должно превышать от момента предоставления данных с исчерпывающей информацией до принятия решения 20 минут.

2.2.4. Перечень информации, запрашиваемой у заявителя:

-адрес фактического места жительства;

-контактные номера телефонов, как минимум, один номер должен быть указан;

-семейное положение, количество детей до 21 года, другие иждивенцы;

-сведения об имеющихся кредитных обязательствах.

2.2.5. Специалист отдела выдачи займов производит проверку документов и сведений, указанных заявителем. Затем определяется

платежеспособность заявителя и максимально возможный размер микрозайма.

2.2.6. Специалист отдела выдачи займов определяет платежеспособность заявителя на основании предоставленных данных.

2.2.7. Максимальный размер предоставляемого микрозайма рассчитывается исходя из данных заявителя, но не может превышать 100 000 рублей.

2.2.8. Решение об отказе в выдаче микрозайма может быть принято при одном из указанных ниже обстоятельств:

- младше 18 лет или старше 75 лет;
- живет и работает не на территории России;
- живет и работает не на территории района Обособленного подразделения в которое обратился;
- является должником Общества на момент заполнения анкеты;
- внесен в список нежелательных заемщиков Общества;
- имеет задолженность по базе судебных приставов;
- предоставлены недостоверные сведения или недействительные документы.

Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым. Причины отказа могут быть иными.

Клиенту может быть отказано в случае наступления обстоятельств указанных в Правилах внутреннего контроля ООО "МКК "ВостокЦентрУслуг".

О принятом решении Специалист отдела выдачи займов сообщает заявителю. В случае отказа причина отказа сообщается заявителю

3. Оформление договора

3.1. До подписания Договора и получения Займа Заемщик знакомится с настоящими Правилами предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ВостокЦентрУслуг», Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, которые размещены в местах оказания услуг, а также в сети Интернет.

3.2. Займодавец предоставляет Заемщикам Заём на основании согласованных Сторонами Индивидуальных условий договора потребительского займа (Договор займа). Подписывая Договор займа, Заемщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и Общими условиями договора потребительского

3.3. В случае, если Заемщик согласен получить Заём на условиях, согласованных сторонами в Договоре займа, Стороны подписывают два экземпляра Индивидуальных условий договора потребительского займа (Договора займа), один из которых после решения Кредитора о предоставлении Займа (акцепте Договора займа) – Заемщик передает Представителю Займодавца, а один оставляет себе.

3.4. Условия Займов (пределы сумм, сроки, процентные ставки и т.п.), которые могут быть предоставлены Займодавцем Заемщику, оформляются в виде Приложений к настоящим Правилам.

3.5. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается момент получения денежных средств наличными.

3.6. После заключения Договора займа, а именно: подписания самого Договора займа обеими сторонами и получения денежных средств Заемщиком, права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями договора микрозайма и Общими условиями договора микрозайма, составляющими единый договор потребительского займа.

3.7. Договор потребительского микрозайма заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.8. Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку персональных данных, согласие субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

3.9. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.10. В случае, если Заемщик по требованию Займодавца оформил заявление-анкету о предоставлении потребительского микрозайма, но решение о заключении договора потребительского микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма.

3.11. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма Займодавец вправе мотивированно отказать Заемщику в заключении договора потребительского микрозайма. Информация об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления потребительского микрозайма или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.12. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

3.13. При заключении договора потребительского микрозайма Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах

платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (график платежей по договору потребительского микрозайма).

3.14. Муниципальное образование, в котором между Сторонами подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом заключения договора микрозайма. Потребительский микрозаем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в Офисе Общества.

3.15. Потребительский микрозаём предоставляется на условии уплаты процентов за весь срок его фактического пользования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (ПИСЬМО ЦБ РФ от 31 декабря 2014 г. N 238-Т О МЕРАХ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЯ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИЗМА).

3.16. Займодавец вправе выяснять у Заемщика, информацию о направлении расходования потребительского микрозайма и источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (ПИСЬМО ЦБ РФ от 31 декабря 2014 г. N 238-Т О МЕРАХ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЯ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИЗМА).

3.17. Займодавец не вправе в одностороннем порядке уменьшать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам займа, сокращать или увеличивать срок действия этих договоров, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, предоставившими денежные средства микрофинансовой компании, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4. Предоставление микрозайма

4.1. Специалист отдел выдачи займов информирует заемщика об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрокредитной компании и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.

4.2. Выдача микрозайма производится в соответствии с условиями договора наличными денежными средствами заемщику.

4.3. Микрозаем выдается единовременно в полной сумме; выдача микрозайма частями не допускается.

При неполучении заемщиком микрозайма договор считается незаключенным в силу ст.807 Гражданского Кодекса. Уполномоченный сотрудник производит корректировку информации в Единой базе данных.

5. Порядок погашения микрозайма и уплаты процентов

5.1. Порядок погашения микрозайма и уплаты процентов устанавливается индивидуальными условиями договора микрозайма. В случае изменения условий договора микрозайма с заемщиком заключается дополнительное соглашение.

5.2. Микрозаем может быть возвращен заемщиком досрочно. Порядок досрочного погашения микрозайма определяется договором микрозайма.

6. Заключительные положения

6.1. Заемщик предоставляет право Займодавцу на проверку, перепроверку и обработку его персональных данных, в том числе информацию, содержащую любого рода тайну, предоставленную им Займодавцу, включая любые действия, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 г. №152 «О персональных данных».

6.2. Займодавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и приложения к ним. Займодавец с целью ознакомления Заемщика с условиями (изменениями) Правил и приложений к ним размещает последние в офисе Займодавца и (либо) на странице в сети Интернет.

6.3. Настоящим Займодавец дополнительно информирует Заемщика о действиях:

- ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
- ФЗ №218 от 30.12.2004 г. «О кредитных историях»
- Уголовного кодекса РФ

6.4. Все споры и разногласия между Займодавцем и Заемщиком по поводу исполнения настоящих Правил и приложений к ним разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

Информация о редакции

№ 8 Дата: 01.07.2019 г. Статус: Действующая