

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 62 от 13.08.2020

с изменениями от 01.03.2023)

Директор ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг»

В.М. Егоров



Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются общими правилами выдачи микрозаймов в ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг».

Настоящие Правила, типовая форма индивидуальных условий договора микрозайма займа, Общие условия находятся в свободном для ознакомления с ними доступе в каждом офисе обособленных подразделений Займодавца, а также на сайте Займодавца в сети Интернет по адресу: <http://добрыйзайм56.рф/>.

1.2. Термины, используемые в Правилах:

«Займодавец» – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ВостокЦентрУслуг», ОГРН 1125658016395, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 22.04.2014 года за номером 651403353005021;

«Клиент» – лицо, обратившееся к Займодавцу с заявлением о предоставлении займа

«Заемщик» – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем.

«Потребительский микрозаем» – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемое в дальнейшем «микрозайм»;

«Договор потребительского микрозайма» – договор, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий, именуемый в дальнейшем «договор микрозайма».

«Индивидуальные условия» – документ, в виде таблицы, форма которой установлена Центральным банком РФ, содержащий все существенные условия Займа и предложения Заемщика к Кредитору заключить Договор займа на условиях, указанных в нем, является составной частью договора потребительского микрозайма и подлежит согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления-анкеты Клиента.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах Займодавца и доступны для ознакомления в сети Интернет на сайте <http://добрыйзайм56.рф/>

«Офис» - обособленное структурное подразделение Займодавца, в котором производится прием Заявлений-анкет и оформление документов, необходимых для предоставления потребительских микрозаймов Заемщику, консультирование по вопросам получения микрозаймов и исполнения условий договора потребительского микрозайма, выдача потребительских микрозаймов, прием платежей по договорам потребительского микрозайма, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Займодавца. Перечень обособленных подразделения Займодавца указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам

«Заявление-анкета» – документ, содержащий сведения о заемщике, заполненный уполномоченным сотрудником Займодавца на основании документов и информации, предоставленных заемщиком. Подпись заемщика в заявлении-анкете свидетельствует о подтверждении заемщиком правильности и полноты содержащихся в ней сведений о нем.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве Российской Федерации.

«Дата (срок) наступления обязательства по договору» – указанная в индивидуальных условиях договора микрозайма дата (срок) возврата займа и начисленных процентов.

«Специалист отдела выдачи займов» – сотрудник Обособленного подразделения Займодавца.

«Заявитель» – гражданин Российской Федерации, обратившийся в Общество за получением микрозайма. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, заявитель в настоящих Правилах также именуется «Заемщик».

1.3. Проведение операций по выдаче микрозаймов возложено на специалиста отдела выдачи займов Обособленного подразделения Общества.

1.4. Микрозаймы предоставляются в рублях Российской Федерации.

1.5. Микрозаймы предоставляются только гражданам Российской Федерации.

1.6. За пользование микрозаймом заемщик уплачивает Обществу проценты. Размер процентной ставки устанавливается индивидуальными условиями договора микрозайма и составляет от 0,250 % до 1,000% за каждый день пользования микрозаймом, в соответствии со значениями, устанавливаемыми Банком России.

1.7. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

1.8. Максимальный размер микрозайма для каждого заемщика определяется на основании оценки его платежеспособности, но не превышает 500 000 рублей.

Если заявитель, обратившийся в Общество за получением микрозайма, уже имеет перед Обществом задолженность по микрозаймам, то он не имеет права на получение микрозайма.

1.9. Микрозаем предоставляется гражданам в возрасте от 18 до 75 лет.

1.11. Микрозаймы выдаются на срок от 1 до 365 дней.

1.12. Виды и размеры неустойки за нарушение срока возврата микрозайма устанавливаются индивидуальными условиями договора микрозайма.

1.13. В случае если какие-либо положения договора микрозайма противоречат настоящим Правилам, применяются положения договора микрозайма.

1.14. ООО "МКК "ВостокЦентрУслуг" не вправе заключать с получателем финансовой услуги договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у получателя финансовой услуги обязательств перед такой микрофинансовой организацией по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных.

1.15. ООО "МКК "ВостокЦентрУслуг" обязано обеспечить хранение внутренних документов, содержащих условия выдачи микрозаймов, не менее 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с внутренними документами.

2. Порядок предоставления микрозайма.

2.1. Для получения микрозайма заявитель предоставляет Займодавцу паспорт гражданина Российской Федерации, СНИЛС, водительское удостоверение (при наличии), пенсионное удостоверение (при наличии).

2.2. Рассмотрение вопроса о предоставлении микрозайма. Оценка платежеспособности заявителя:

2.2.1. При обращении заявителя специалист отдела выдачи займов Обособленного подразделения разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма.

2.2.2. Клиент вместе с предусмотренной в настоящих правилах информации и документов, передает заполненную надлежащим образом анкету-заявку на предоставление микрозайма.

2.2.3. Время рассмотрения вопроса о предоставлении микрозайма, как правило, не должно превышать от момента предоставления данных с исчерпывающей информацией до принятия решения 20 минут. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника Общества при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

2.2.5. Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку персональных данных, согласие субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

2.2.6. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

2.2.7. В случае, если Заемщик по требованию Займодавца оформил заявление-анкету о предоставлении потребительского микрозайма, но решение о заключении договора потребительского микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма.

2.2.8. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма Займодавец вправе мотивированно отказать Заемщику в заключении договора потребительского микрозайма. Информация об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления потребительского микрозайма или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

2.2.9. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

2.2.10. При заключении договора потребительского микрозайма Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов – в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма,

действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (график платежей по договору потребительского микрозайма).

2.2.11. Перечень информации, запрашиваемой у заявителя:

- адрес фактического места жительства;
- контактные номера телефонов, как минимум, один номер должен быть указан;
- семейное положение, количество детей до 21 года, другие иждивенцы;
- сведения об имеющихся кредитных обязательствах.

2.2.12. Специалист отдела выдачи займов производит проверку документов и сведений, указанных заявителем. Затем определяется платежеспособность заявителя и максимально возможный размер микрозайма.

2.2.13. Специалист отдела выдачи займов определяет платежеспособность заявителя на основании предоставленных данных.

2.2.14. Решение об отказе в выдаче микрозайма может быть принято при одном из указанных ниже обстоятельств:

- младше 18 лет или старше 75 лет;
- живет и работает не на территории России;
- живет и работает не на территории района Обособленного подразделения в которое обратился;
- является должником Общества на момент заполнения анкеты;
- внесен в список нежелательных заемщиков Общества;
- имеет задолженность по базе судебных приставов;
- предоставлены недостоверные сведения или недействительные документы.

Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым. Причины отказа могут быть иными.

Клиенту может быть отказано в случае наступления обстоятельств указанных в Правилах внутреннего контроля ООО "МКК "ВостокЦентрУслуг".

О принятом решении уполномоченный сотрудник Общества сообщает заёмщику в устной, или любой другой доступной форме. По запросу заёмщика ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа, а также письменные пояснения, при соблюдении условий, указанных в Базовом стандарте защиты прав интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

3. Оформление договора

3.1. До подписания Договора и получения Займа Заемщик знакомится с настоящими Правилами предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ВостокЦентрУслуг», Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями

договора потребительского займа, которые размещены в местах оказания услуг, а также в сети Интернет.

3.2. Займодавец предоставляет Заемщикам Заём на основании согласованных Сторонами Индивидуальных условий договора потребительского займа (Договор займа). Подписывая Договор займа, Заемщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и Общими условиями договора потребительского

3.3. В случае, если Заемщик согласен получить Заём на условиях, согласованных сторонами в Договоре займа, Стороны подписывают два экземпляра Индивидуальных условий договора потребительского займа (Договора займа), один из которых после решения Кредитора о предоставлении Займа (акцепте Договора займа) – Заемщик передает Представителю Займодавца, а один оставляет себе.

3.4. Условия Займов (пределы сумм, сроки, процентные ставки и т.п.), которые могут быть предоставлены Займодавцем Заемщику, оформляются в виде Приложений к настоящим Правилам.

3.5. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается момент получения денежных средств наличными.

3.6. После заключения Договора займа, а именно: подписания самого Договора займа обеими сторонами и получения денежных средств Заемщиком, права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями договора микрозайма и Общими условиями договора микрозайма, составляющими единый договор потребительского займа.

3.7. Договор потребительского микрозайма заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.8. Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку персональных данных, согласие субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

3.9. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.10. В случае, если Заемщик по требованию Займодавца оформил заявление-анкету о предоставлении потребительского микрозайма, но решение о заключении договора потребительского микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма.

3.11. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Заемщика

о предоставлении потребительского микрозайма Займодавец вправе мотивированно отказать Заемщику в заключении договора потребительского микрозайма. Информация об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления потребительского микрозайма или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.12. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

3.13. При заключении договора потребительского микрозайма Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (график платежей по договору потребительского микрозайма).

3.14. Муниципальное образование, в котором между Сторонами подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом заключения договора микрозайма. Потребительский микрозаем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в Офисе Общества.

3.15. Потребительский микрозаём предоставляется на условии уплаты процентов за весь срок его фактического пользования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (ПИСЬМО ЦБ РФ от 31 декабря 2014 г. № 238-Т О МЕРАХ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЯ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИЗМА).

3.16. Займодавец вправе выяснять у Заемщика, информацию о направлении расходования потребительского микрозайма и источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (ПИСЬМО ЦБ РФ от 31 декабря 2014 г. № 238-Т О МЕРАХ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЯ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИЗМА).

3.17. Займодавец не вправе в одностороннем порядке уменьшать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам займа, сокращать или увеличивать срок действия этих договоров, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, предоставившими денежные средства микрофинансовой компании, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4. Предоставление микрозайма

4.1. Специалист отдела выдачи займов информирует заемщика об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрокредитной компании и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.

4.2. Выдача микрозайма производится в соответствии с условиями договора наличным денежными средствами заемщику.

4.3. Микрозайм выдается единовременно в полной сумме; выдача микрозайма частями не допускается.

При неполучении заемщиком микрозайма договор считается незаключенным в силу ст.807 Гражданского Кодекса. Уполномоченный сотрудник производит корректировку информации в Единой базе данных.

5. Порядок погашения микрозайма и уплаты процентов

5.1. Порядок погашения микрозайма и уплаты процентов устанавливается индивидуальными условиями договора микрозайма. В случае изменения условий договора микрозайма с заемщиком заключается дополнительное соглашение.

5.2. Микрозайм может быть возвращен заемщиком досрочно. Порядок досрочного погашения микрозайма определяется договором микрозайма.

6. Порядок взаимодействия микрокредитной компании с заемщиками при возникновении задолженности

6.1. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Займодавец с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи, согласованных в договоре микрозайма, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.2. Займодавец обязан с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать Заемщика по договору микрозайма о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

6.3. В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

6.4. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Компания обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные

в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.

6.5. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности перед Кредитором по договору микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

6.6. Указанные в п. 6.5. факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Займодавец в местах размещения информации, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем

официальном сайте, публикует образец заявления о реструктуризации с предоставлением подтверждающих документов, а также запрашивает недостающие документы у Заемщика в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Заемщиком не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

6.7. По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику (представителю, правопреемнику) ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации соответствующего заявления в «Журнале регистрации обращений»

6.8. В случае принятия микрокредитной компанией решения о реструктуризации задолженности по договору микрозайма, в ответе Заемщику (правопреемнику, представителю) Займодавец предлагает последнему заключить соответствующее соглашение.

6.9. В случае обращения Заемщика в ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг» с целью увеличения срока возврата суммы займа, сотрудником Займодавца готовится дополнительное соглашение к договору микрозайма, ранее заключенному с Заемщиком.

6.9.1. Максимальное число дополнительных соглашений к договору микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с Заемщиком не может составлять более 7 (семи) в течение 1 (одного) года (с 1 апреля 2018 года – более 6 (шести), с 1 января 2019 года – более 5 (пяти)), если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

6.9.2. В максимальное число дополнительных соглашений к договору микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, указанные в пункте 6.8. настоящих Правил, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору микрозайма.

7. Заключительные положения

7.1. Заемщик предоставляет право Займодавцу на проверку, перепроверку и обработку его персональных данных, в том числе информацию, содержащую любого рода тайну, предоставленную им Займодавцу, включая любые действия, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 г. №152 «О персональных данных».

7.2. Займодавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и приложения к ним.

Займодавец с целью ознакомления Заемщика с условиями (изменениями) Правил и приложений к ним размещает последние в офисе Займодавца и (либо) на странице в сети Интернет.

7.3. Настоящим Займодавца дополнительно информирует Заемщика о действиях:

- ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
- ФЗ №218 от 30.12.2004 г. «О кредитных историях»
- Уголовного кодекса РФ

7.4. Все споры и разногласия между Займодавцем и Заемщиком по поводу исполнения настоящих Правил и приложений к ним разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

Информация о редакции

Дата: 01.03.2023 г. Статус: Действующая